

## ERP Evaluation in der FL Metalltechnik AG

Die Firma FL Metalltechnik AG mit Geschäftssitz in Grünen-Sumiswald bietet umfassende Leistungen an, wenn es um die Fertigung von mechanischen Komponenten, Baugruppen und Systemen geht. Dies von der Planung und Optimierung, über die Konstruktion und Fertigung der benötigten Werkzeuge, der Produktion, bis zur Montage und Logistik.

Anstoss des ERP-Evaluationsprojekts war, dass für das bestehende ERP-System der FL Metalltechnik AG der Support eingestellt wurde. Zudem konnte die in die Jahre gekommene Software die gewachsenen Anforderungen des dynamischen Unternehmens nicht mehr erfüllen. In der Folge wurden über die Jahre rund um das ERP diverse Insellösungen in Microsoft Office Applikationen erstellt, welche das Tagesgeschäft zunehmend erschwerten.

Da die Evaluation einer Business Software, wie bei den meisten Fertigungsunternehmen, nicht zum Daily Business der FL Metalltechnik AG zählte, entschied sich diese, das Evaluationsprojekt mit der Isycon GmbH durch zu führen. Ausschlaggebend für den Entscheid waren die langjährige Erfahrung der Isycon GmbH und den auf KMU ausgerichteten Evaluationsprozess.

Um die detaillierten Problemstellungen, Anforderungen und Ziele der FL Metalltechnik AG zu erfassen, führte die ISYCON GmbH eine Analyse über alle Geschäftsbereiche des Unternehmens durch. Hauptziele des Evaluationsprojektes waren die Erhöhung der Transparenz über alle Unternehmensbereiche, sowie der Abbau der bestehenden Insellösungen und daraus resultierenden, redundanten Prozesse. Die zukünftige Lösung sollte einen klaren KMU-Fokus und hohe Abdeckung im Standard aufweisen, sowie flexibel hinsichtlich der Abbildung neuer Unternehmensprozesse sein.



Auf Basis der in der Analyse genannten Problemstellungen und Zielsetzungen wurde ein detailliertes Pflichtenheft erstellt. Als Basis diente dazu das Standardpflichtenheft der ISYCON GmbH, welches gemeinsam mit den Bereichen des Unternehmens erweitert und kundenspezifisch definiert wurde. So wurden beispielsweise die Anforderungen an die für die FL Metalltechnik AG sehr wichtige Werkzeugverwaltung aufgenommen und im Pflichtenheft genau spezifiziert.

Für die Definition der anzuschreibenden Softwareanbietern wurde das ERP-Evaluationstool ISYDAT der ISYCON GmbH eingesetzt. ISYDAT ermöglicht den Vergleich von ca. 100 ERP-Systemen nach über 1400 funktionalen Kriterien und bietet so eine schnelle und kostengünstige Grobevaluation. Die FL Metalltechnik AG entschied sich aufgrund dieses Vergleichs für sechs Softwareanbieter, welchen das Pflichtenheft zur Angebotserstellung zugestellt wurde.

Die eingereichten Angebote wurden durch die ISYCON GmbH ausgewertet und in einem umfangreichen Bericht dargestellt. Hauptfokus des Berichtes waren die Vergleichbarkeit der Funktionalität, sowie die transparente Darstellung der Initial- und laufenden Kosten über die Angebote. Neben dem unterschiedlichen Funktionsumfang zeigten sich dabei hauptsächlich bei den Gesamtkosten grosse Unterschiede über die sechs Angebote. Ebenfalls entscheidende Aspekte des Vergleichs waren die Technologie und Integration der Systeme, sowie die Erfahrung und Referenzen der Softwareanbieter.

Mit den drei definierten Anbietern wurden daraufhin Demos durchgeführt, bei welchen diese jeweils einen Tag ihr ERP-System vor Ort vorstellen konnten. Um vergleichbare Demotage zu gewährleisten, wurde den Anbietern vorgängig ein detailliertes Drehbuch mit Zeitplan zugestellt, welches die zu zeigenden Funktionen und Standardprozesse definierte. Aufgrund der vorgängigen Evaluationsschritte Grobevaluation mit ISYDAT und dem detaillierten Angebotsvergleich zeigten alle drei per Demo verifizierten ERP-Systeme eine sehr gute, funktionale Abdeckung. Die Erfahrungen der drei Demos wurden anschliessend nach mehreren Aspekten gegenübergestellt mit dem Ziel, ein System und Softwareanbieter für den weiteren Evaluationsverlauf zu definieren. Die FL Metalltechnik AG entschied sich dabei für das ERP ProConcept der Solvaxis AG.

Für die detaillierte Verifizierung des Systems wurde mit der Solvaxis AG ein zweitägiger Workshop durchgeführt. Im Gegensatz zu den Demos wurde beim Workshop mit effektiven Stammdaten der FL Metalltechnik AG gearbeitet und die Software anhand der effektiven Kernprozesse des Unternehmens überprüft.

Bei den anschliessenden Vertragsverhandlungen war eine Hauptaufgabe der ISYCON GmbH, die Erfahrungen aus vielen ERP-Einführungsprojekten in die Vertragsdokumente einfliessen zu lassen und eine grösstmögliche Sicherheit für die folgende ERP-Einführung der FL Metalltechnik AG zu gewährleisten. Mit der Geschäftsleitung und dem Softwareanbieter wurden anschliessend die Vertragsverhandlungen mit dem Ziel der Schaffung einer win-win-Situation erfolgreich durchgeführt.



**„Bei der ERP-Evaluation haben wir von der ISYCON GmbH eine professionelle und sehr gut strukturierte Unterstützung erhalten. Bei Verhandlungen mit möglichen Anbietern ist es entscheidend, auf der „eigenen Seite“ einen in der Materie ebenso kompetenten wie auch lösungsorientierten Partner zu wissen. Ebenso geschätzt haben wir die grosse Identifikation mit unseren Zielen und Bedürfnissen. Wir sind überzeugt, mit der Unterstützung der ISYCON GmbH die für uns beste ERP-Lösung gefunden zu haben.“**

Rudolf Baumann, Leiter Logistik + Informatik der FL Metalltechnik AG

## **Kontakt**

ISYCON GmbH  
Industriestrasse 7  
CH-4410 Liestal

Tel. 061 461 90 00  
Fax 061 461 90 02

info@isycon.ch  
www.isycon.ch